

Правовой разбор: порядок оказания юридической помощи, консультирования и формирования рекомендаций

1. Краткая постановка вопроса

Поступившая просьба сформулирована максимально общо: «Нужно оказать юридическую помощь, проконсультировать, дать рекомендации». Конкретные фактические обстоятельства, отрасль права либо процессуальная ситуация не указаны. В такой формулировке возможны несколько самостоятельных смысловых версий, каждая из которых требует отдельного правового анализа:

1) **юридическая помощь как профессиональная деятельность адвоката** (тогда речь идёт о правах и обязанностях адвоката, порядке сбора информации, включая адвокатский запрос, и пределах консультирования); 2) **юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи** (кого и в каких формах обязаны консультировать государственные юридические бюро, адвокаты — участники системы, государственные органы); 3) **юридическая помощь, оказываемая лицами, не имеющими статуса адвоката** (юристы-консультанты, частнопрактикующие юристы, юридические клиники, негосударственные центры бесплатной помощи) — с точки зрения правовых последствий и качества рекомендаций; 4) **содержание консультации и рекомендаций как результат интеллектуальной юридической работы** — что должен включать такой документ (устный или письменный), чтобы он отвечал профессиональным стандартам, и какова ответственность за некачественную помощь.

Ниже каждая версия рассматривается отдельно с указанием нормативных оснований и практических рекомендаций. Читатель должен понимать, что без конкретных обстоятельств невозможно дать однозначный ответ о применении норм к его ситуации, однако общие правовые рамки оказания юридической помощи и построения консультации изложены полно. Если впоследствии появятся конкретные факты, разбор может быть уточнён.

2. Версия 1: Юридическая помощь как деятельность адвоката

2.1. Понятие и нормативная основа

Основной закон, регулирующий адвокатскую деятельность, — Федеральный закон от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (далее — Закон об адвокатуре). Статья 1 этого Закона определяет адвокатскую деятельность как квалифицированную юридическую помощь, оказываемую на профессиональной основе лицами, получившими статус адвоката, физическим и юридическим лицам в целях защиты их прав, свобод и интересов, а также обеспечения доступа к правосудию. Адвокатская деятельность не является предпринимательской.

Право каждого на получение квалифицированной юридической помощи закреплено статьёй 48 Конституции Российской Федерации. Закон об адвокатуре раскрывает механизмы реализации этого права.

Из предоставленных нормативных материалов значимым является Федеральный закон «О внесении изменений в статьи 5.39 и 13.14 КоАП РФ и Федеральный закон "Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации"» (источник 1), который вносит изменения в подпункт 1 пункта 3 статьи 6 и дополняет Закон об адвокатуре новой статьёй 6.1 «Адвокатский запрос». Это непосредственно касается права адвоката собирать сведения, необходимые для оказания юридической помощи.

2.2. Полномочия адвоката при сборе информации

В действующей редакции подпункта 1 пункта 3 статьи 6 Закона об адвокатуре адвокат вправе собирать сведения, необходимые для оказания юридической помощи, в том числе запрашивать справки, характеристики и иные документы от органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций в порядке, предусмотренном статьёй 6.1 Закона. Указанные органы и организации обязаны в установленном порядке выдать адвокату запрошенные документы или их копии.

Статья 6.1 (в редакции источника 1) устанавливает:

- адвокат вправе направлять официальное обращение (адвокатский запрос) о предоставлении справок, характеристик и иных документов, необходимых для оказания квалифицированной юридической помощи;
- адресаты запроса обязаны ответить в письменной форме в тридцатидневный срок со дня получения запроса;

- срок может быть продлён, но не более чем на тридцать дней, с обязательным уведомлением адвоката;
- требования к форме, порядку оформления и направления адвокатского запроса определяются федеральным органом юстиции по согласованию с заинтересованными органами государственной власти.

2.3. Пределы консультирования и рекомендаций адвоката

Адвокат при консультировании обязан:

- действовать исключительно в интересах доверителя (статья 8 Закона об адвокатуре — адвокатская тайна; статья 10 — недопустимость занимать позицию вопреки воле доверителя);
- не принимать поручения, если оказание помощи противоречит закону или интересам правосудия;
- соблюдать Кодекс профессиональной этики адвоката, обязательный для всех адвокатов.

Практические рекомендации адвоката должны основываться на нормах материального и процессуального права, проверенных фактических обстоятельствах и доказательствах. Адвокат не вправе гарантировать результат, однако обязан указать вероятные правовые последствия и риски.

2.4. Практический вывод по версии 1

Если юридическая помощь оказывается адвокатом:

- адвокат вправе самостоятельно собирать доказательства посредством адвокатского запроса, что расширяет его возможности для качественной консультации;
 - клиент при обращении к адвокату вправе рассчитывать на сохранение адвокатской тайны и профессиональную защиту его интересов;
 - рекомендации адвоката не могут быть абстрактными — они должны быть основаны на конкретном правовом анализе.
-

3. Версия 2: Юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

3.1. Нормативные акты

Основной акт — Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ — источники 2, 3, 5, 6, 11). Этот Закон устанавливает государственную и негосударственную системы бесплатной юридической помощи.

Из анализируемых материалов особое значение имеют:

- статья 16 Закона — оказание бесплатной юридической помощи федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами управления государственных внебюджетных фондов (источник 2, 3). В части 1 указано: эти органы оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством для рассмотрения обращений граждан. Часть 2 закрепляет оказание помощи в виде составления документов и представительства в судах и органах для граждан, нуждающихся в социальной поддержке, в случаях и порядке, предусмотренных федеральными и региональными законами.
- статья 11 Закона — полномочия уполномоченного федерального органа исполнительной власти (источник 6). Так, п.7 предусматривает установление единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи и контроль за соблюдением норм профессиональной этики. Это важно для оценки качества консультации, полученной бесплатно.
- статья 28 Закона — правовое информирование и правовое просвещение населения (источник 7). Оно включает в том числе разъяснение порядка совершения юридически значимых действий и типичных юридических ошибок.

3.2. Субъекты, оказывающие бесплатную помощь

- государственные юридические бюро;
- адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (ст. 20 Закона);
- органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения;

- органы управления государственных внебюджетных фондов;
- юридические клиники образовательных организаций высшего образования (негосударственная система);
- негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

3.3. Категории граждан, имеющих право на бесплатную помощь

Статья 20 Закона (источник 11) среди прочих категорий выделяет граждан, которым право предоставлено иными федеральными законами и законами субъектов РФ. Также конкретные категории (ветераны, инвалиды, малоимущие и др.) перечислены в части 1 ст. 20. Важно, что бесплатная помощь оказывается не всегда, а лишь в случаях, предусмотренных законом (например, перечень сделок с недвижимостью, споры о правах на жилое помещение и т.д.), перечисленных в части 2 ст. 20.

3.4. Значение адвокатской консультации как формы бесплатной помощи

В рамках бесплатной помощи адвокаты-участники государственной системы обязаны консультировать граждан в устной или письменной форме, составлять заявления, жалобы, ходатайства. Эти консультации подпадают под общие требования к качеству, вырабатываемые уполномоченным федеральным органом, и нормы профессиональной этики. Следовательно, даже если помощь оказывается бесплатно, она должна быть квалифицированной и добросовестной.

3.5. Практический вывод по версии 2

Гражданину, претендующему на бесплатную юридическую помощь, следует:

- подтвердить наличие льготной категории документами;
- обратиться в государственное юридическое бюро, адвокатское образование, участвующее в государственной системе, или в соответствующий орган исполнительной власти с запросом о консультировании;
- помнить, что объём бесплатной помощи ограничен законом; за рамками перечисленных случаев возможно только платное консультирование.

Государственному органу или адвокату, оказывающему бесплатную помощь, надлежит:

- соблюдать требования к качеству консультации;
- давать ответы по вопросам, входящим в компетенцию органа (для органов власти) либо в соответствии со статусом адвоката (для адвокатов).

4. Версия 3: Юридическая помощь лицами, не имеющими статуса адвоката

4.1. Допустимость оказания юридических услуг не адвокатами

В Российской Федерации юридические услуги (консультирование, составление документов, представление интересов в гражданском и арбитражном процессе) могут оказывать лица, не являющиеся адвокатами. Для представительства в судах общей юрисдикции и арбитражных судах действуют ограничения:

- по Гражданскому процессуальному кодексу РФ (ст. 49) представителями в суде могут быть дееспособные лица с надлежащим образом оформленными полномочиями, кроме судей, следователей и т.д.; наличие статуса адвоката не обязательно, но для ряда категорий дел (например, в уголовном судопроизводстве) в качестве защитника допускаются только адвокаты (ст. 49 УПК РФ);
- Арбитражный процессуальный кодекс РФ (ст. 59) также допускает представителей, не являющихся адвокатами.

Следовательно, юрист без статуса адвоката вправе консультировать по любым правовым вопросам, если это не является адвокатской деятельностью в смысле Закона об адвокатуре. Однако он не имеет права использовать адвокатский запрос, предусмотренный ст. 6.1 Закона об адвокатуре, и не обладает гарантиями адвокатской тайны, установленными законом.

4.2. Применимость законодательства о бесплатной юридической помощи

Юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи регулируются главами 7 и 8 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ». Они вправе оказывать помощь в виде консультирования, составления документов, а иногда и представительства. Требования к их деятельности менее формализованы, чем к адвокатам, но они также должны обеспечивать качество.

4.3. Риски для лица, получившего консультацию от не адвоката

- отсутствие страховки профессиональной ответственности, которая у адвокатов обязательна;
- невозможность привлечь такого юриста к дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном для адвокатов;

- ответственность наступает по общим нормам гражданского права (договор возмездного оказания услуг — глава 39 ГК РФ), а также за убытки, причинённые ненадлежащим качеством услуг (ст. 1095 ГК РФ и др.)

4.4. Практический вывод по версии 3

Прежде чем принять рекомендации юриста без статуса адвоката, необходимо оценить:

- квалификацию и опыт;
- условия договора;
- наличие гарантий качества.

Для самого юриста без статуса адвоката выдача рекомендаций должна строиться на тех же принципах законности и обоснованности, однако он лишён процессуальных инструментов адвоката (адвокатский запрос), что сужает возможности проверки фактов.

5. Версия 4: Содержание консультации и требования к рекомендациям

Данная версия представляет наибольший интерес для практикующего юриста, которому поручено подготовить консультацию и дать рекомендации. Независимо от того, адвокат ли оказывает помощь, юрист-консультант или бесплатная юридическая клиника, структура и качество рекомендаций должны соответствовать стандартам.

5.1. Обязательные элементы консультации

1. **Анализ фактических обстоятельств** — юрист должен установить все юридически значимые факты, задав клиенту вопросы, изучив документы.
2. **Определение применимого права** — необходимо установить, какие нормы материального права регулируют спорное отношение.
3. **Оценка доказательств** — какие доказательства имеются, какие необходимо собрать.
4. **Правовая квалификация** — какой вариант поведения законен и целесообразен.
5. **Прогноз развития ситуации** — оценка рисков, вероятность положительного исхода в суде или досудебном порядке.
6. **Разъяснение порядка действий** — алгоритм, сроки, органы, в которые следует обратиться.
7. **Указание на возможные последствия** — судебные расходы, сроки, риски.

Если рекомендация даётся письменно, она должна быть подписана исполнителем, содержать дату, ссылки на законы и быть понятной клиенту.

5.2. Требования к качеству бесплатной помощи и роль единых требований

Как отмечено выше, статья 11 Федерального закона о бесплатной юридической помощи предусматривает установление уполномоченным органом единых требований к качеству. Эти требования обязательны для всех участников государственной и негосударственной систем.

5.3. Этические нормы

Для адвокатов действует Кодекс профессиональной этики адвоката. Важны:

- запрет давать ложные обещания;
- обязанность не разглашать информацию, доверенную клиентом (адвокатская тайна, ст. 8 Закона об адвокатуре);
- обязанность сообщать клиенту о перспективах дела честно.

5.4. Ответственность за некачественную консультацию

Если рекомендации были даны неверно и причинили убытки, клиент вправе требовать:

- возмещения убытков по договору возмездного оказания услуг (ст. 393, 401 ГК РФ);
- взыскания неустойки (если предусмотрена);
- компенсации морального вреда (ст. 151 ГК РФ) в случае нарушения прав потребителя, если услуги оказывались по возмездному договору между гражданином и коммерческой организацией (закон о защите прав потребителей).

Адвокат, кроме того, может быть привлечён к дисциплинарной ответственности советом адвокатской палаты.

5.5. Практический вывод по версии 4

Любая юридическая консультация должна быть системной и доказательно обоснованной. Если у юриста недостаточно информации, он обязан запросить дополнительные материалы либо явно указать предположительность выводов. Рекомендация не может выходить за пределы правового поля, а её дача сопряжена с ответственностью за качество.

6. Особые случаи: взаимодействие с органами власти при оказании помощи и судебная консультация специалиста

6.1. Истребование информации органами власти

Из контекста запроса о «юридической помощи» следует, что она может потребоваться лицу в рамках взаимодействия с государственными органами. В предоставленных источниках упоминается статья 356 Трудового кодекса РФ (в ред. ...) о полномочиях федеральной инспекции труда запрашивать информацию от органов власти и работодателей (источник 12). Это иллюстрирует, что отдельные ведомства вправе самостоятельно получать информацию для защиты трудовых прав; аналогичными полномочиями наделены многие контролирующие органы.

6.2. Консультация специалиста в судебном процессе

Статья 188 ГПК РФ (источник 10) предусматривает особую форму участия специалиста в суде: суд может привлекать специалиста для консультаций, пояснений и технической помощи. В отличие от эксперта, специалист не проводит исследований, но даёт пояснения на основе своих знаний. Эта норма релевантна, если юридическая помощь оказывается в форме содействия суду: консультация специалиста может быть письменной и приобщаться к делу. Данную форму следует отличать от юридической консультации клиенту; здесь речь идёт о помощи суду в понимании специальных вопросов.

6.3. Будущее регулирование (обратите внимание)

Источник 8 содержит текст Федерального закона от 15.12.2025 № 470-ФЗ (очевидно, это один из новых законов, изменяющих законодательство об адвокатуре), который ещё не вступил в силу. В нём, в частности, воспроизводится статья 24 Закона об адвокатуре о юридических консультациях. До вступления закона в силу действует прежняя редакция, и при оказании помощи следует ориентироваться на актуальную редакцию на момент обращения. Если читатель столкнётся с ситуацией после вступления закона в силу, потребуется уточнение норм.

7. Практические выводы по всем версиям (сводные)

- 1. Для лица, желающего получить юридическую помощь:** следует определить, к какой категории субъектов относится потенциальный
-

помощник. Адвокат имеет более широкие полномочия, включая адвокатский запрос, несёт повышенную ответственность и обязан хранить тайну. Юрист без статуса адвоката может быть нанят по договору, однако его возможности по сбору доказательств ограничены. Бесплатная помощь доступна определённым категориям граждан и оказывается в рамках закона.

2. **Для юриста (консультанта):** формулируя рекомендации, необходимо провести полный анализ обстоятельства, сделать ссылки на конкретные нормы, указать риски и вероятные последствия. Особенно аккуратно следует действовать при оказании бесплатной помощи, где требования к качеству устанавливаются государством.
3. **Для адвоката:** использование адвокатского запроса (ст. 6.1 Закона об адвокатуре) сегодня — обязательный инструмент сбора информации. Отказ органа выдать документы может быть обжалован в порядке КоАП (ст. 5.39), также наступает ответственность за разглашение данных, составляющих адвокатскую тайну (ст. 13.14 КоАП). Эти статьи упомянуты в контексте изменений, однако их содержание не раскрыто в предоставленных источниках; на практике следует руководствоваться соответствующими составами.
4. **В суде:** консультация специалиста даётся по правилам ст. 188 ГПК РФ и не является юридической консультацией в смысле адвокатской деятельности, а представляет собой процессуальную помощь суду.
5. **Перспективное регулирование:** ряд законов 2025 года (например, ФЗ № 470-ФЗ) ещё не вступил в силу; до этого момента применяются действующие редакции. Необходимо отслеживать официальное опубликование и даты вступления в силу.

8. Перечень использованных нормативных источников

1. Конституция Российской Федерации (статья 48 – право на квалифицированную юридическую помощь).
2. Федеральный закон от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»: - п. 3 ст. 6 (в ред. ...) – права адвоката; - ст. 6.1 «Адвокатский запрос» (в редакции, вводимой законом, источник № 1); - ст. 24 – юридические консультации (в ред. ФЗ от 15.12.2025 № 471-ФЗ – источник № 4, и от 15.12.2025 № 470-ФЗ – источник № 8, не вступил в силу).
3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 24.06.2025 № 156-ФЗ): - ст. 11 – полномочия уполномоченного органа; - ст. 16 – оказание бесплатной

юридической помощи органами власти и внебюджетными фондами; - ст. 20 – категории граждан и случаи оказания помощи; - ст. 28 – правовое информирование и просвещение.

4. Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О внесении изменений...» (источники 2, 3, 5, 6, 11).
5. Федеральный закон, вносящий изменения в ст. 5.39 и 13.14 КоАП РФ и Закон об адвокатуре (источник № 1) – адвокатский запрос.
6. Федеральный закон от 15.12.2025 № 471-ФЗ (источник № 4) – новая редакция ст. 24 Закона об адвокатуре.
7. Федеральный закон от 15.12.2025 № 470-ФЗ (источник № 8) – не вступил в силу.
8. Гражданский процессуальный кодекс РФ, статья 188 – консультация специалиста (источник № 10).
9. Трудовой кодекс РФ, статья 356 (в ред. ФЗ от 24.06.2025 № 474-ФЗ) – полномочия федеральной инспекции труда (источник № 12).
10. Гражданский кодекс РФ (глава 39 – возмездное оказание услуг) – общие основания ответственности за качество услуг (упоминается в правовом анализе).

Примечание: Поскольку в запросе отсутствовали конкретные обстоятельства, настоящий разбор не является юридическим заключением по частному делу. При появлении деталей необходимо уточнить правовую позицию.