

Отказ пассажира с нижним местом в плацкартном вагоне уступать место пассажирам верхних полок: полный правовой разбор

1. Краткая постановка вопроса

Пассажир, оформивший проездной документ (билет) на конкретное нижнее место в плацкартном вагоне поезда дальнего следования, ставит вопрос о том, вправе ли он не допускать пассажиров верхних полок к пользованию своим местом (сидеть на нижней полке, пользоваться столом и приоконной зоной), ссылаясь на высокую стоимость билета как на основание для расширения своих правомочий. Прямой нормы, которая закрепляла бы или запрещала такое право, в законодательстве Российской Федерации нет: ни Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (далее — УЖТ РФ), ни Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом не регулируют распределение мест для сидения в открытом (плацкартном) вагоне между пассажирами одного блока. Поэтому вопрос распадается на пять самостоятельных правовых блоков: (1) объём права, удостоверенного билетом с указанием места; (2) правовой режим общего имущества вагона (стол, приоконная зона, коридор); (3) разграничение дневного и ночного режимов использования места; (4) полномочия проводника и начальника поезда и пределы самозащиты пассажира; (5) влияние цены билета на объём прав. Ниже каждая версия разобрана отдельно, с изложением конкурирующих позиций и практическим выводом.

2. Все существенные прочтения вопроса

Формулировка «могу не уступать место тем, кто сверху» допускает несколько разных фактических ситуаций, и правовые выводы по ним не совпадают:

Версия А. Отказ пускать пассажира верхней полки *сидеть* на нижней полке и за столом в дневное время.

Версия Б. Отказ *освободить* полку в ночное время, а также отказ поменяться местами по просьбе другого пассажира или проводника.

Версия В. Отказ уступить место (или место для сидения) пассажиру льготной категории — инвалиду, пассажиру с малолетним ребёнком, пожилому человеку.

Версия Г. Отказ в доступе к общему имуществу блока — столу, окну, полке для вещей, розетке.

Версия Д. Ситуация, когда нижние места приобретены на всю группу (семью), — тогда вопрос о «чужих» притязаниях либо не возникает, либо касается только пассажиров боковых мест.

Каждая версия далее рассматривается самостоятельно: единого ответа «да» или «нет» на весь вопрос законодательство не даёт.

3. Правовая квалификация отношения и определение объекта спора

3.1. Договор перевозки и билет как форма его заключения

Перевозка пассажира в поезде дальнего следования осуществляется на основании договора перевозки пассажира (ст. 786 ГК РФ), условия которого определяются транспортными уставами и кодексами и издаваемыми в соответствии с ними правилами (ст. 784, 793 ГК РФ). Условия перевозок пассажиров железнодорожным транспортом установлены УЖТ РФ (Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ) и Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утверждаемыми Минтрансом России (в настоящее время — Правила, утв. приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473, в редакции, действующей на дату оказания услуг; реквизиты действующей редакции подлежат проверке применительно к дате поездки).

Проездной документ (билет) содержит номер вагона и номер места. Это означает, что договор заключён в отношении индивидуально-определённого места.

3.2. Ключевая норма: ст. 84 УЖТ РФ

Статья 84 УЖТ РФ (в редакции Федерального закона от 04.08.2023 № 411-ФЗ) предусматривает: в случае невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу (билету) перевозчик обязан предоставить такому пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокой категории, без взимания доплаты; если

предоставленное место дешевле купленного, пассажиру возвращается разница в стоимости проезда.

Юридическое значение этой нормы для нашего вопроса двойное:

- она подтверждает **общее правило**: перевозчик обязан предоставить пассажиру именно то место, которое указано в билете, и отвечает за его предоставление;
- она показывает, что **обязанным лицом по предоставлению места является перевозчик**, а не другие пассажиры. Соответственно, и требование о предоставлении места адресуется перевозчику (его работникам — проводнику, начальнику поезда), а не «соседу сверху».

3.3. Что именно удостоверяет билет: полка, а не «ниша»

Билет удостоверяет право на **спальное место (полку)** определённого номера, а не право на весь конструктивный блок вагона. Плацкартный вагон классической компоновки имеет 54 места: 36 мест в девяти открытых блоках (по два нижних и два верхних) и 18 боковых мест. Стол, окно, полки для багажа, коридор, тамбур, санузел, титан — это **имущество перевозчика**, элементы общего пользования, а не часть «оплаченного места» пассажира.

Показательна этимология: «плацкарта» исторически означает плату за пользование местом для лежания (спальным местом). Это дополнительно подтверждает функциональное назначение нижнего места как места для лежания в ночное время.

Логика законодателя в отношении общего имущества транспортной инфраструктуры устойчива: общие зоны обслуживания доступны всем пассажирам. Ср., например, ст. 26 Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта: пассажир имеет право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами на объектах транспортной инфраструктуры. Аналогично ст. 99 Кодекса внутреннего водного транспорта РФ (далее — КВВТ РФ) обязывает перевозчика предоставить пассажиру указанное в билете или путёвке место на судне и одновременно — в местах обслуживания пассажиров — обеспечивать наглядную и доступную информацию об организации перевозок. Ни в одном транспортном уставе отдельные зоны общего пользования за конкретным пассажиром не закрепляются.

Промежуточный вывод по разделу. Объект права — конкретная полка. Стол и приоконная зона объектом исключительного права одного пассажира не являются.

4. Версия А: вправе ли пассажир нижнего места не пускать пассажиров верхних полок сидеть внизу в дневное время

Это ядро вопроса, и именно здесь существуют две конкурирующие правовые позиции.

4.1. Позиция 1 («узкая», исключительная)

Содержание. Билет на нижнее место предоставляет его владельцу исключительное право пользования данной полкой. Нормы, обязывающей пассажира нижнего места уступать полку другим пассажирам хотя бы на время, в законодательстве нет. По общему принципу гражданского права (п. 1, 2 ст. 1 ГК РФ; ст. 9 ГК РФ) граждане осуществляют свои права своей волей и в своём интересе; ограничения возможны только на основании закона. Следовательно, пассажир вправе не уступать место, и никто не может обязать его к этому.

Аргументы в поддержку позиции:

- ст. 84 УЖТ РФ (место предоставляется персонально по билету);
- ст. 99 КВВТ РФ: перевозчик обязан предоставить пассажиру указанное в билете место, а билет, выданный на имя определённого лица, не может быть передан другому лицу, — норма демонстрирует персональный характер права на место;
- ч. 3 ст. 17 Конституции РФ: осуществление прав и свобод не должно нарушать права и свободы других лиц; постольку, поскольку пассажир не препятствует другим пользоваться их собственными местами, его отказ правомерен;
- отсутствие в законодательстве нормы, устанавливающей обязанность уступить место.

В каких обстоятельствах применяется. Эта позиция безусловно верна: (а) в ночное время, когда пассажир использует полку по прямому назначению — для лежания; (б) в любое время, когда пассажир находится на своей полке и не препятствует соседям пользоваться их местами; (в) при отказе «поменяться» местами; (г) при попытке разместить на полке чужие вещи или чужих детей без согласия пассажира.

4.2. Позиция 2 («широкая», функциональная)

Содержание. В открытом плацкартном вагоне нижняя полка конструктивно выполняет двойную функцию: спального места — в ночное время, места для

сидения у стола — в дневное. Поскольку на четыре места в блоке приходится лишь два посадочных места у стола, сложившееся обыкновение и условия обслуживания предполагают, что пассажиры верхних мест в дневное время пользуются нижними полками как сиденьями. Отказ без уважительных причин может квалифицироваться как злоупотребление правом (ст. 10 ГК РФ), влекущее отказ в судебной защите права (п. 2 ст. 10 ГК РФ).

Аргументы в поддержку позиции:

- ст. 10 ГК РФ: не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав;
- ч. 3 ст. 17 Конституции РФ (в «обратном» прочтении: если отказ лишает других пассажиров возможности реализовать своё право на проезд, он выходит за пределы, допустимые Конституцией);
- ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП): при отсутствии в договоре условий о качестве услуга должна быть пригодна для целей, для которых услуга такого рода обычно используется. Услуга «перевозка в плацкартном вагоне» обычно используется в том числе как проезд с возможностью сидеть за столом в дневное время; конструкция вагона предполагает такой режим;
- объективные технические характеристики вагона: два посадочных места на четверых пассажиров блока — иное истолкование делает нормальное использование вагона невозможным;
- сложившееся и широко применяемое правило поведения (по смыслу ст. 5 ГК РФ — обычай; в бытовых отношениях, строго говоря, речь идёт об обыкновении, не имеющем нормативной силы, — см. п. 4.4).

В каких обстоятельствах применяется. В дневное время (условно с 8:00 до 22:00–23:00), при отсутствии уважительных причин для отказа, при условии, что пассажиры верхних мест пользуются сидением у стола соразмерно, не занимают полку для лежания и не препятствуют пассажиру нижнего места пользоваться своим местом.

4.3. Ограничения «широкой» позиции

Даже при принятии позиции 2 отказ является правомерным, если пользование нижней полкой со стороны других пассажиров выходит за пределы кратковременного сидения:

- попытка лежать на нижней полке ночью — прямое нарушение права пассажира по ст. 84 УЖТ РФ;

- использование полки для постоянного пребывания (создание помех для отдыха) — основание для вмешательства проводника и начальника поезда;
- уважительные причины у пассажира нижнего места (болезнь, беременность, инвалидность, малолетние дети, преклонный возраст) — обстоятельства, при которых требование уступить место для сидения со стороны других пассажиров становится явно недобросовестным (ст. 10 ГК РФ).

4.4. Важное уточнение о роли обычая и обыкновения

Здесь необходимо быть точным: **ст. 5 ГК РФ** признаёт обычаем сложившееся и широко применяемое правило поведения в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством. Обычай применяется в предпринимательских отношениях и в отношениях, прямо указанных в законе; к бытовым спорам пассажиров он в чистом виде неприменим. Правильнее говорить о «деловом обыкновении» — фактически сложившемся порядке, который **не является источником права** и не может сам по себе обосновать ни требование, ни запрет. Это принципиально: ни позиция 1, ни позиция 2 не опирается на обязательную норму федерального уровня; обе являются аргументами о толковании закона и договора.

4.5. Практический вывод по версии А

- Пассажир с нижним местом **не обязан** уступать свою полку для лежания никому и ни при каких обстоятельствах — это прямо следует из ст. 84 УЖТ РФ и персонального характера права на место (ст. 99 КВБТ РФ — по аналогии).
- Пассажир **не имеет обеспеченного законом права категорически запретить** пассажирам верхних мест кратковременно сидеть у стола в дневное время: прямой нормы об этом нет, но и прямого запрета нет; запрет может быть истолкован как злоупотребление правом (ст. 10 ГК РФ, ч. 3 ст. 17 Конституции РФ).
- Наиболее защищённая юридически линия поведения — не конфронтация, а установление режима пользования с участием проводника: дневное время — пользование столом и сидением, ночное (23:00–06:00) — исключительно спальные места.
- Требовать от перевозчика, чтобы ваше место не занимали, вправе именно вы; требование адресуется проводнику и начальнику поезда (см. раздел 7).

5. Версия Г: стол и иное общее имущество блока

5.1. Позиция 1: стол «привязан» к нижним местам

Аргумент: поскольку стол и приоконная зона конструктивно расположены у нижних полок, билет на нижнее место де-факто включает преимущественный доступ к ним; верхние пассажиры могут пользоваться столом лишь с разрешения пассажиров нижних мест.

Оценка: **нормативного обоснования нет.** Ни УЖТ РФ, ни Правила перевозок пассажиров не устанавливают «права на стол» отдельно от права на место. Билет не содержит указания на право пользования столом, и такой объект в договоре не индивидуализирован.

5.2. Позиция 2: стол — общее имущество, право доступа у всех пассажиров блока

Аргументы:

- стол и приоконная зона — собственность перевозчика и элементы общего пользования вагона (см. раздел 3.3);
- все пассажиры вагона являются сторонами односторонних договоров перевозки и обладают равным объёмом прав на общее имущество (п. 1 ст. 1, ст. 9, ст. 10 ГК РФ; ч. 3 ст. 17 Конституции РФ);
- подход законодателя к общим зонам обслуживания: ср. ст. 26 Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (бесплатное пользование залами ожидания и туалетами), ст. 99 КВБТ РФ (обязанность обеспечивать информацию в местах обслуживания);
- право пассажира требовать предоставления оплаченных услуг (по аналогии — п. 1 ч. 1 ст. 15 проекта/положений о внеуличном транспорте, приведённых в правовом контексте) не даёт ему права лишать других пассажиров доступа к общим зонам.

5.3. Практический вывод по версии Г

Стол — общий. Исключительного права на стол билет не даёт; соответственно, и запрещать к нему доступ юридически несостоятельно. При этом и **обязанности** освобождать стол, свою полку или место для сидения в пользу соседей у пассажира нет: правовое регулирование исходит из добровольного согласования режима пользования между пассажирами, а при неурегулировании — из вмешательства перевозчика в лице проводника и начальника поезда.

6. Версия Б: ночное время и «график» пользования полкой

6.1. Есть ли в законе «тихие часы»?

Прямой федеральной нормы, устанавливающей «тихие часы» в пассажирском вагоне (обычно называемые 23:00–06:00), в УЖТ РФ и Правилах перевозок пассажиров нет. Соответствующие правила, если они установлены, содержатся в локальных актах перевозчика (для поездов дальнего следования — акты АО «ФПК»), размещаемых в открытом доступе. Такие локальные правила становятся частью договора с пассажиром (ст. 428 ГК РФ — договор присоединения) постольку, поскольку пассажир был с ними ознакомлен или имел возможность ознакомиться (ст. 10 ЗоЗПП — обязанность исполнителя своевременно предоставлять необходимую и достоверную информацию об услуге).

6.2. Правовое значение ночного времени

Ночью нижняя полка используется по прямому назначению — как спальное место. Это «ядро» права, удостоверенного билетом. В это время:

- пассажир верхнего места не вправе требовать освободить полку или сидеть на ней;
- пассажир нижнего места вправе требовать от перевозчика обеспечения возможности отдыха (ст. 84 УЖТ РФ — предоставление места согласно билету; ст. 4 ЗоЗПП — качество услуги; ст. 10 ЗоЗПП — информация об условиях перевозки);
- **требование к соседу** должно быть адресовано перевозчику (проводнику, начальнику поезда), а не реализовано самовольно.

6.3. Практический вывод по версии Б

Отказ освободить нижнюю полку ночью — безусловно правомерен и защищён законом (ст. 84 УЖТ РФ). Обязанность принудить соседа к соблюдению режима лежит на перевозчике: если проводник бездействует, ответственность за ненадлежащее качество услуги может быть возложена на перевозчика (см. раздел 8).

7. Версия В: отказ уступить место пассажиру льготной категории

7.1. Общее правило

Юридической обязанности пассажира уступить своё место (полку или место для сидения) инвалиду, пассажиру с ребёнком или пожилому человеку законодательство не устанавливает. Нормы о льготах регулируют **оплату проезда и порядок обслуживания** (например, льготы, установленные ст. 4 Федерального закона от 12.06.2024 № 127-ФЗ, включая бесплатный проезд один раз в год в двухместном купе спальных вагонов, бесплатное пользование городским пассажирским транспортом и внеочередное приобретение билетов), но не перераспределяют места между пассажирами внутри вагона.

7.2. Где находится обязанность перевозчика

Если пассажиру льготной категории продан билет на верхнее место, а фактическая возможность пользоваться услугой ограничена (в том числе по медицинским показаниям), вопрос решается **перевозчиком**, а не другими пассажирами:

- ст. 84 УЖТ РФ — при невозможности предоставить место согласно билету перевозчик обязан при согласии пассажира предоставить место в другом вагоне, в том числе более высокой категории, без доплаты; если предоставленное место дешевле — возвращается разница;
- ст. 83 УЖТ РФ (в редакции Федерального закона от 04.08.2023 № 411-ФЗ) — пассажир вправе при наличии свободных мест занять в пути следования свободное место в вагоне более высокой категории в порядке, установленном правилами;
- законодательство о социальной защите инвалидов (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ) обязывает обеспечивать доступность услуг транспорта, что также относится к зоне ответственности перевозчика.

7.3. Практический вывод по версии В

Уступать место по просьбе пассажира льготной категории пассажир **не обязан**. Однако отказ уступить место для сидения пассажиру с явными признаками тяжёлого состояния здоровья, при отсутствии уважительных причин у самого отказывающегося, может быть оценён как недобросовестное осуществление права (ст. 10 ГК РФ, ч. 3 ст. 17 Конституции РФ) — прежде всего в моральном, а не в юридическом плане. Практически правильно: не

вступать в конфликт, а предложить обратиться к проводнику для решения вопроса силами перевозчика.

8. Версия Д: ситуация «мы купили нижние места»

Если все места блока (или несколько) приобретены одной группой, обсуждение «уступок» вообще теряет смысл: блок находится в пользовании одной группы, и все вопросы решаются внутри неё. Отдельно следует учитывать **боковые места** (нумерация 37–54 в 54-местном вагоне): у них свой стол и своя конфигурация, но правовая логика та же — полка персональна, стол относится к общим элементам блока.

Если пассажир желает получить гарантированную изоляцию, закон и практика перевозчика предлагают не спор в пути, а иной способ оформления: приобретение всех мест блока (для купейных вагонов практикуется услуга выкупа купе), приобретение мест в вагонах более высокой категории (купе, СВ). В этом случае действует ст. 83 УЖТ РФ и ст. 84 УЖТ РФ; выбор категории места — способ реализации интереса, а не способ расширения прав в рамках уже купленного места.

9. Версия «я заплатила немалые деньги»: влияние цены билета на объём прав

Стоимость проезда определяется тарифами и условиями перевозчика (ст. 790 ГК РФ — провозная плата; ст. 793 ГК РФ — регулирование правилами перевозок); цена зависит от категории вагона, категории места, сезона и применяемой перевозчиком системы управления доходностью. Юридические последствия для нашего вопроса таковы:

- **Объём правомочий пассажира определяется законом и договором, а не ценой билета.** Дорогой билет в плацкартный вагон не создаёт прав, которых нет у пассажира с более дешёвым билетом в том же вагоне: оба являются сторонами однотипных договоров на места одной категории (п. 1 ст. 1, ст. 10 ГК РФ; ч. 3 ст. 17 Конституции РФ).
 - **Ссылка на цену не является юридическим аргументом** ни в споре с пассажиром верхней полки, ни в споре с перевозчиком. Она может использоваться только в иной плоскости — при оценке соразмерности уменьшения цены услуги (ст. 29 ЗоЗПП) либо при доказывании размера убытков (ст. 15, 393 ГК РФ).
-

- Ст. 16 ЗоЗПП (недопустимость условий договора, ущемляющих права потребителя) в спорах «пассажир против пассажира» неприменима — другой пассажир не является исполнителем услуги.

Практический вывод. Утверждение «я заплатила, значит, вправе запретить» юридически несостоятельно. Юридически состоятельно иное: «место, указанное в моём билете, предоставлено мне, и его не вправе занимать другие лица; обязанность обеспечить это лежит на перевозчике».

10. Полномочия проводника и начальника поезда; пределы самозащиты пассажира

10.1. Что вправе проводник

Проводник пассажирского вагона действует на основании должностных инструкций и локальных актов перевозчика и обязан обеспечивать соблюдение пассажирами правил пользования вагоном. При этом:

- проводник **не является органом, разрешающим спор о праве**: он не вправе принудительно определить, кто и в каком объёме пользуется полкой или столом;
- проводник **вправе и обязан** требовать соблюдения установленного порядка (в том числе режима ночного отдыха), вызывать начальника поезда, а при необходимости — сотрудников полиции на станции;
- требование проводника «поменяться местами» при отсутствии предусмотренных законом оснований (например, ст. 84 УЖТ РФ) для пассажира необязательно: перемещение пассажира с оплаченного им места возможно лишь с его согласия.

10.2. Что вправе начальник поезда

Начальник пассажирского поезда — руководитель поездной бригады; он наделён, в частности, административно-юрисдикционными полномочиями: согласно ч. 2 ст. 23.41 КоАП РФ начальники пассажирских поездов (механики-бригадиры) рассматривают дела об административных правонарушениях, предусмотренных, среди прочего, ст. 11.17 КоАП РФ (нарушение правил поведения граждан на железнодорожном транспорте). Это подтверждает: именно перевозчик, а не пассажир, располагает легальным инструментарием принуждения при нарушении правил пользования.

10.3. Пределы самозащиты: чего делать нельзя

Пассажир не вправе:

- самостоятельно выдвигать другого пассажира с полки или из блока, применять физическую силу;
- перемещать, выбрасывать или удерживать чужие вещи: самовольное осуществление своего действительного или предполагаемого права вопреки установленному порядку образует состав **ст. 19.1 КоАП РФ (самоуправство)**, а при причинении существенного вреда — **ст. 330 УК РФ**; за причинённый имущественный вред отвечает причинитель (ст. 1064 ГК РФ);
- оскорблять других пассажиров — **ст. 5.61 КоАП РФ**; при хулиганских действиях — **ст. 20.1 КоАП РФ**.

Самозащита гражданских прав допускается (ст. 14 ГК РФ), но должна быть соразмерна нарушению и не выходить за пределы действий, необходимых для его пресечения; вред, причинённый в состоянии необходимой обороны, по общему правилу возмещению не подлежит (ст. 1066 ГК РФ). В бытовом споре о месте в вагоне корректная самозащита исчерпывается: обращением к проводнику, требованием вызвать начальника поезда, фиксацией обстоятельств (фото-, видеофиксация без нарушения частной жизни; заявление с просьбой составить акт).

10.4. Практический вывод по разделу

Спор о пользовании местом разрешается перевозчиком (проводник → начальник поезда → полиция на станции), а не силовым противостоянием пассажиров. Самоуправные действия любой из сторон влекут для неё административную, а при определённых условиях — уголовную и гражданско-правовую ответственность.

11. Если поездка оказалась испорчена: гражданско-правовые последствия

11.1. Требования к перевозчику

Если перевозчик не обеспечил предоставление оплаченного места либо не отреагировал на нарушение режима пользования вагоном, пассажир вправе предъявить (ЗоЗПП):

- требование о соразмерном уменьшении цены услуги либо о возмещении расходов (ст. 29 ЗоЗПП);
- требование о компенсации морального вреда (ст. 15 ЗоЗПП; ст. 151, 1099–1101 ГК РФ);
- претензия рассматривается в 10-дневный срок (ст. 31 ЗоЗПП);
- при удовлетворении требований судом взыскивается штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП).

Разъяснения Верховного Суда РФ: п. 45 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» — для компенсации морального вреда достаточно установленного факта нарушения прав потребителя; п. 46 того же постановления — о взыскании штрафа по п. 6 ст. 13 ЗоЗПП.

11.2. Требования к другому пассажиру

К пассажиру, причинившему вред (имуществу, здоровью, а также при оскорблении — вред нематериальным благам), требования предъявляются по общим правилам: ст. 1064 ГК РФ (генеральный деликт), ст. 151, 1099–1101 ГК РФ (компенсация морального вреда). Возможно освобождение перевозчика или уменьшение его ответственности, если он докажет умысел или грубую неосторожность самого пассажира, способствовавшие наступлению вреда (п. 1 ст. 1083 ГК РФ; аналогичная норма об умысле или грубой неосторожности пассажира приведена в предоставленном правовом контексте — ст. 189 Указа Президента РФ от 30.03.2023 № 219).

11.3. Куда обращаться

- к перевозчику (для поездов дальнего следования — АО «ФПК») — письменная претензия/обращение;
- в Роспотребнадзор — в рамках надзора в области защиты прав потребителей;
- в Ространснадзор — в части соблюдения транспортного законодательства;
- в прокуратуру — на бездействие перевозчика и контролирующих органов;

- в суд — по месту жительства или по месту нахождения ответчика (ст. 17 ЗоЗПП; процессуальные правила ГПК РФ).

11.4. О судебной практике непосредственно по данному вопросу

Необходимо быть честным: опубликованной судебной практики (в том числе разъяснений Верховного Суда РФ), специально посвящённой спорам пассажиров о праве сидеть на нижней полке в плацкартном вагоне, не сложилось. Судебные дела в этой сфере касаются, как правило, ненадлежащего качества услуг перевозки, возврата провозной платы и компенсации морального вреда. Это означает, что обе изложенные выше позиции (раздел 4) опираются на толкование норм и оценку добросовестности, а не на устоявшуюся судебную практику; при разрешении конкретного спора суд будет оценивать фактические обстоятельства (время суток, поведение сторон, наличие уважительных причин, реакцию перевозчика).

12. Сводные практические выводы по каждой версии

Версия	Ответ	Правовое основание
А. Не пускать сидеть внизу днём	Обязанности уступать нет; права категорически запрещать — тоже нет; при отказе без уважительных причин возможна оценка как злоупотребления правом	ст. 84 УЖТ РФ; ст. 10 ГК РФ; ч. 3 ст. 17 Конституции РФ; ст. 4 ЗоЗПП
Б. Не освобождать полку ночью, не меняться местами	Вправе отказать безусловно	ст. 84 УЖТ РФ; ст. 99 КВБТ РФ (по аналогии); ст. 786, 793 ГК РФ
В. Не уступать инвалиду, пассажиру с ребёнком, пожилому	Обязанности уступать нет; решение вопроса — зона ответственности перевозчика	ст. 83, 84 УЖТ РФ; Федеральный закон № 181-ФЗ; ст. 10 ГК РФ
Г. Не пускать к столу и общим зонам	Исключительного права на стол нет; стол — общее имущество	ст. 26 Устава автомобильного транспорта (аналогия); ст. 99 КВБТ РФ (аналогия); ст. 10 ГК РФ
«Платила много»	Цена билета объём прав не расширяет	

Версия	Ответ	Правовое основание
		п. 1 ст. 1, ст. 10, 790, 793 ГК РФ; ст. 16 ЗоЗПП неприменима
Действия при конфликте	Обращение к проводнику → начальнику поезда → полиции; самопомощь в виде выдворения и перемещения вещей недопустима	ст. 14, 1064, 1066 ГК РФ; ст. 19.1, 20.1, 11.17, 23.41, 5.61 КоАП РФ; ст. 330 УК РФ

Наиболее защищённая линия поведения пассажира с нижним местом:

1. Заранее, при покупке, определить для себя режим: днём — общий стол и кратковременное сидение, после 22:00–23:00 — спальные места.
2. При нарушении режима — обращаться к проводнику, требуя вмешательства перевозчика, а не к соседу с ультиматумом.
3. При бездействии проводника — требовать вызова начальника поезда; просить о составлении акта; при необходимости — вызов полиции на станции.
4. Не перемещать чужие вещи, не применять силу, не высказывать оскорблений — иначе правовая позиция меняется на противоположную.
5. При существенном нарушении условий перевозки — фиксировать обстоятельства, подавать письменную претензию перевозчику, при необходимости — жалобы в Роспотребнадзор, Ространснадзор, прокуратуру и иск в суд с требованиями по ст. 15, 29 ЗоЗПП, п. 6 ст. 13 ЗоЗПП.

13. Список использованных нормативных источников и материалов

Конституция и кодифицированные акты

1. Конституция Российской Федерации — ч. 3 ст. 17.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть первая — п. 1, 2 ст. 1; ст. 5; ст. 9; ст. 10; ст. 14; ст. 428.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть вторая — ст. 393; ст. 784; ст. 786; ст. 790; ст. 793; ст. 1064; ст. 1066; ст. 1083 (п. 1).
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях — ст. 5.61; ст. 11.17; ст. 19.1; ст. 20.1; ст. 23.41 (ч. 1, 2).
5. Уголовный кодекс Российской Федерации — ст. 330.
6. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации — ст. 99; ст. 100 (в редакции Федерального закона от 19.07.2011 № 248-ФЗ).

Транспортное законодательство

1. Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» — ст. 83; ст. 84 (в редакции Федерального закона от 04.08.2023 № 411-ФЗ).
2. Федеральный закон от 04.08.2023 № 411-ФЗ (изменения в УЖТ РФ — ст. 83, 84).
3. Воздушный кодекс Российской Федерации — ст. 102.
4. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта — ст. 26.
5. Федеральный закон «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» — ст. 14; ст. 15.
6. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (утв. приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473, с изменениями; реквизиты действующей редакции подлежат проверке на дату поездки).
7. Правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, железнодорожным транспортом (утверждаются Правительством Российской Федерации, в редакции, действующей на дату оказания услуг).

Защита прав потребителей и социальные гарантии

1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — ст. 4; ст. 10; п. 6 ст. 13; ст. 15; ст. 16; ст. 17; ст. 29; ст. 31.
2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» — п. 45; п. 46.
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 12.06.2024 № 127-ФЗ — ст. 4 (льготы при пользовании транспортными средствами и по оплате проезда).
5. Указ Президента РФ от 30.03.2023 № 219 — ст. 189 (умысел или грубая неосторожность пассажира как основание освобождения перевозчика от ответственности).
6. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (применительно к порядку рассмотрения обращений в ОАО «РЖД»/АО «ФПК»).

Дополнительно (даётся справочно, требует проверки по действующей редакции на дату консультации)

1. Локальные акты перевозчика, регулирующие обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования (в том числе правила обслуживания и должностные обязанности проводника и начальника поезда), размещаемые в открытом доступе, — как условия договора присоединения (ст. 428 ГК РФ) в части, доведённой до пассажира (ст. 10 ЗоЗПП).

