

Правовой разбор ситуации: отказ колледжа в выдаче справки для оформления «возврата 50% за обучение» в органах социальной защиты

1. Краткая постановка вопроса

Заявитель (родитель обучающегося в колледже) сообщает, что пытается оформить в органах социальной защиты населения выплату (компенсацию) в размере 50% стоимости обучения ребёнка. Для назначения выплаты соцзащита запрашивает от колледжа справку, связанную с изменением суммы оплаты (как указано в вопросе: «доп. соглашение — почему меняется сумма оплаты, в связи с чем»). Колледж отказывается выдавать такую справку, по утверждению юриста колледжа — «ни в каком виде». Без этой справки соцзащита отказывает в выплате. Заявитель спрашивает, что делать.

Поскольку нормативный акт, вводящий данную выплату, в запросе не указан, необходимо учитывать несколько возможных правовых конструкций. Наиболее вероятно, что речь идёт о **региональной мере социальной поддержки** (компенсации части стоимости обучения детей по программам среднего профессионального образования для отдельных категорий граждан — многодетных, малоимущих, иных льготных категорий), поскольку выплата оформляется через орган социальной защиты населения. Далее разбор построен с учётом этого предположения, а также рассматриваются общие механизмы защиты прав заявителя.

2. Правовые версии и их обоснование

2.1. Обязанность колледжа выдавать справки по запросу обучающегося (родителя)

Образовательные организации обязаны действовать в соответствии с законодательством об образовании и локальными нормативными актами. Отказ образовательной организации в выдаче документов, подтверждающих обучение и расходы на обучение, может быть незаконным.

Основные аргументы:

- В соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании), обучающиеся и родители (законные представители) вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, а также обжаловать решения образовательной организации в установленном законодательством порядке.
- Согласно ч. 2 ст. 29 Закона об образовании, образовательные организации обеспечивают **открытость и доступность** информации, в том числе о порядке оказания платных образовательных услуг. Хотя эта статья прямо говорит о размещении информации на официальном сайте, она также формирует общий принцип информационной открытости.
- В силу ст. 54 Закона об образовании договор об образовании заключается в простой письменной форме, в нём указываются сведения об оказываемых образовательных услугах, их стоимости и порядке оплаты. Родитель как заказчик по договору вправе получать информацию, связанную с исполнением договора, в том числе о фактически внесённой плате.
- Отношения по договору об оказании платных образовательных услуг регулируются также Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Заказчик (потребитель) вправе потребовать предоставления необходимой информации об услуге (ст. 8–10). Справка, подтверждающая суммы платежей, является одним из способов зафиксировать такую информацию.

Прямой нормы, обязывающей колледж по первому требованию выдавать справку с указанием причин изменения стоимости обучения, нет. Однако колледж **обязан** выдавать справки об обучении или о периоде обучения в случаях, предусмотренных законодательством (например, для военкомата, для получения социальных выплат). Типовая форма такой справки законодательно не утверждена, она устанавливается локальным актом образовательной организации. Отказ в выдаче справки, которая необходима гражданину для реализации права на социальное обеспечение, может быть оспорен.

Вывод по версии: сам по себе отказ в выдаче справки не всегда незаконен: колледж вправе отказать в выдаче документа, если его форма и содержание не предусмотрены локальными нормативными актами. Но если справка объективно нужна для подтверждения факта обучения и внесённой платы, а соцзащита не принимает иные документы, отказ колледжа может быть признан неправомерным как злоупотребление правом.

2.2. Законность требования соцзащиты о предоставлении справки с указанием причин изменения суммы оплаты по допсоглашению

Для решения вопроса необходимо проверить, на каком нормативном акте основано требование соцзащиты. Если выплата является государственной услугой, то действует запрет на требование документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами.

- Согласно ст. 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», органы, предоставляющие государственные услуги, **не вправе требовать** от заявителя документы, не предусмотренные нормативными правовыми актами как обязательные для предоставления услуги.
- Если в региональном административном регламенте или законе о выплате указан перечень документов, в который входит только договор об образовании и платёжные документы, то справка от колледжа с обоснованием причин изменения платы не может быть обязательной.
- Если же перечень документов включает «справку из образовательной организации», но не конкретизирует её содержание, то соцзащита не вправе произвольно расширять требования (например, требовать указания причин изменения цены).

Применительно к существу допсоглашения об изменении платы следует иметь в виду, что по общему правилу увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается только с учётом уровня инфляции. Это прямо установлено п. 19 Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441). Если колледж увеличил стоимость обучения по иному основанию, такое изменение может быть незаконным. При этом **сам факт наличия допсоглашения подтверждается его копией**, а не отдельной справкой колледжа.

Соответственно, для соцзащиты для расчёта размера компенсации достаточно: - договора об образовании в действующей редакции; - дополнительного соглашения к нему (если стоимость менялась); - платёжных документов (чеков, квитанций), подтверждающих фактическую оплату.

Справка колледжа может лишь дублировать данные этих документов. Поэтому требование соцзащиты о предоставлении справки именно с объяснением причин изменения суммы оплаты выглядит избыточным и, вероятно, незаконным, если оно не предусмотрено прямо нормативным актом региона.

2.3. Недопустимость отказа соцзащиты в выплате без надлежащего правового основания

Если соцзащита отказывает в выплате только из-за отсутствия справки, которую колледж не выдаёт, необходимо учитывать следующее:

- Гражданин имеет право представить любые документы, которые, по его мнению, подтверждают право на выплату (ч. 1 ст. 7 Федерального закона № 210-ФЗ, если речь о государственной услуге; аналогичный принцип в административных регламентах соцзащиты).
- Соцзащита, получив неполный пакет документов, обычно обязана разъяснить, каких именно сведений не хватает и каким документом их можно подтвердить. Вместо немотивированного отказа она может при необходимости направить запрос в колледж в рамках межведомственного взаимодействия, если такие сведения находятся в распоряжении организации.
- Если соцзащита оформляет отказ в письменной форме, он может быть обжалован в вышестоящий орган социальной защиты или в суд в порядке административного судопроизводства.

2.4. Возможные действия в ситуации, когда колледж отказывает в выдаче справки

Здесь можно выделить две основные версии.

Версия А: Соцзащите требуется справка, подтверждающая факт обучения и оплаты (обычная справка с места учёбы).

В этом случае отказ колледжа неправомерен. Справка об обучении (об отсутствии академической задолженности, о том, что студент обучается на таком-то курсе) является документом, который образовательная организация обязана выдавать обучающимся. Образец справки устанавливается локальным актом. При отказе рекомендуется:

1. Подать письменное заявление на имя директора колледжа с просьбой выдать справку, указав конкретную цель (для предоставления в орган соцзащиты).
2. Зарегистрировать заявление в канцелярии, получить отметку о принятии.
3. Если в течение установленного локальным актом срока справку не выдали — подать жалобу в орган управления образованием субъекта РФ (департамент/министерство образования), в прокуратуру, а также обратиться с иском в суд о понуждении к выдаче справки (ст. 12 ГК РФ).

Версия Б: Соцзащита требует именно справку о причинах изменения стоимости по допсоглашению.

Такой документ не является типовым и не предусмотрен законодательством. Колледж вправе отказать в его выдаче, ссылаясь на то, что законодательство не обязывает его мотивировать изменение цены в отдельной справке. Однако вместо такой справки можно предоставить:

- копию допсоглашения с указанием основания изменения цены (если такое основание в нём есть);
- копии договора, платежных документов;
- письменные пояснения заявителя о том, что допсоглашение подписано, что изменение цены было связано, например, с инфляцией (если это соответствует действительности).

Если в допсоглашении вообще не указана причина повышения платы, то это нарушение п. 19 Правил № 1441. В таком случае уместно обжаловать само допсоглашение или требовать от колледжа выдать справку с указанием причины, поскольку без этого заявитель не может защитить свои права. Но для целей соцвыплаты важнее подтвердить **факт оплаты**, а не правомерность изменения цены.

2.5. Обжалование отказа соцзащиты

Если соцзащита формально отказала в выплате, следует получить письменный отказ. В нём должны быть указаны основания и ссылки на нормативные акты. Такой отказ можно обжаловать:

- в вышестоящий орган социальной защиты населения;
- в суд по правилам Кодекса административного судопроизводства РФ (глава 22) — если отказ связан с реализацией предоставления мер социальной поддержки как государственной услуги;
- в прокуратуру на предмет нарушения прав гражданина.

В суде заявитель вправе представить все имеющиеся у него документы (договор, допсоглашение, квитанции). Суд оценит, достаточны ли они для подтверждения права на выплату, и не обязан связывать заявителя требованием справки, если выплата в действительности полагается по закону.

3. Практический алгоритм действий

1. **Уточнить в соцзащите** письменный перечень документов для назначения выплаты и точную формулировку того, что они понимают под «справкой». Попросить показать пункт регионального нормативного акта/ административного регламента, который вводит такое требование.
2. **Если справка должна содержать только сведения об обучении и оплате** — направить в колледж официальное заявление о её выдаче.

Заявление регистрируется. При отказе — обжаловать (в орган управления образованием, прокуратуру, суд).

3. **Если справка должна мотивировать изменение суммы оплаты** — одновременно с заявлением в колледж (с просьбой выдать справку или хотя бы письменный отказ) подготовить для соцзащиты пакет документов: договор, допсоглашение, платёжные поручения, чеки, справку об обучении (если колледж всё же её выдаст) и письменные пояснения.
4. **Представить в соцзащиту заявление с приложением имеющихся документов и просьбой рассмотреть их как достаточные либо дать официальное разъяснение, какой именно документ требуется и на основании какой нормы.** Если соцзащита откажет — потребовать письменный отказ.
5. **Обжаловать отказ соцзащиты** в вышестоящий орган или суд, ссылаясь на то, что колледж неправоммерно уклоняется от выдачи документа, а заявителем приняты все зависящие от него меры.
6. **Параллельно направить жалобу в департамент образования региона и прокуратуру** на действия колледжа, если он действительно отказывается выдать даже обычную справку об обучении.

4. Практический вывод

- Колледж не вправе немотивированно отказывать в выдаче справки, подтверждающей обучение ребёнка и внесение платы, если такая справка нужна для получения социальной выплаты. Отказ в выдаче именно «справки о причинах изменения суммы по допсоглашению» может быть правомерен, поскольку законодательство не содержит понятия такой справки.
- Соцзащита вправе требовать только документы, предусмотренные нормативными правовыми актами. Если она требует документ, который колледж не выдаёт и который не является обязательным, её отказ может быть незаконным.
- Оптимальный путь — предоставить в соцзащиту полный пакет имеющихся документов (договор, допсоглашение, платёжные документы, пояснения), потребовать письменный отказ и обжаловать его, а также обжаловать неправоммерный отказ колледжа в орган управления образованием и прокуратуру.

5. Список использованных нормативных источников

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 29, 45, 54).

-
2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (статья 7).
 3. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (пункт 19).
 4. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (статьи 8–10).
 5. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
 6. Кодекс административного судопроизводства РФ (глава 22).

